

T.C.
GEBZE İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	078320210000769
KARAR TARİHİ	14/04/2021
RAPORTÖR	Ayşe ÇELİKTAŞ
BAŞVURAN	12128564234 - GÜVEN BİNİCİ - TATLIKUYU MAH. 1312/6. SK. NO: 11 İÇ KAPI NO: 3 GEBZE / KOCAELİ
ŞİKAYET EDİLEN	0080153737 - ADİDAS SPOR MALZEMELERİ SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ - RÖNESANS BİZ PLAZA MECİDİYEKÖY MAH.OĞUZ SOK.NO.4 ŞİŞLİ/İSTANBUL
BAŞVURU TARİHİ	16/11/2020
TALEP	MALIN YENİSİ İLE DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ
UYUŞMAZLIK BEDELİ	800 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Ayıplı Mal / Malın Çizik, Kırık, Deforme, Vb. Çıkması

OLAYIN ÖZETİ

Tüketici dilekçesinde 10.06.2019 tarihinde SES-BA TEKSTİL İNŞ. TUR. mağazasından 800TL bedelle Adidas CM7492 marka/model ürünü satın aldığı ancak ürünün üretimden kaynaklı sorunları olduğunu ve inceleme sonrasında tarafına 06.10.2020 tarihli ve 844866 seri nolu 800TL bedelli değişim çeki verildiğini ancak satın aldığı mağazanın aynı ürünün fiyatı değiştiği için fiyat farkı çıkardığını, ürünün yenisiyle değişimini talep ediyor.

ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ

ADİDAS SPOR MALZEMELERİ SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ yasal süre içerisinde savunma sunmamıştır.

İNCELEME VE GEREKÇE

6502 sayılı Kanunun "Ayıplı mal" başlıklı 8.maddesinde (1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşımaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır. (2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir",MADDE 11 – (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici; a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,b) Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür." denilmektedir.

KARAR

- 1-Başvuru sahibinin talebinin KABULÜNE;
- 2-800TL'ye satın aldığı Adidas CM 7492 marka/model spor ayakkabının ayıpsız misli olan yenisinin şikayetli firma tarafından tüketiciye verilmesine,
- 3-İş bu kararın yerine getirilmemesi halinde, 6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 2 inci fıkrası uyarınca iş bu kararın, İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlere göre yerine getirileceğine;
- 4-0080153737 Vergi Kimlik Numaralı karşı taraf (ADİDAS SPOR MALZEMELERİ SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ)'ın, 6502 sayılı Kanun'un 70 nci maddesinin 7 nci fıkrası uyarınca 30,00 TL tebligat ücretini, kararın tebliğ tarihinden itibaren bir ay içinde, bütçeye gelir kaydedilmek üzere, BÜYÜK MÜKELLEFLER VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI vergi dairesi müdürlüğüne ödemesine ve ödemeye ilişkin makbuzu Tüketici Hakem Heyetimize ibraz etmesine;
- 5-6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 3 inci fıkrası uyarınca, kararın tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde tarafların Tüketici Mahkemesine itiraz hakları açık olmak kaydıyla toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Başkan
İsmail KARA

Üye
Mehmet UMUR

Üye
Erdebil EROL

Üye
İsmail DOĞAN

Üye
Yücel YILMAZEL